



THÔNG BÁO

(V/v VIỆC LƯU GIỮ MÁY MÓC, THIẾT BỊ BẢO HÀNH, BẢO TRÌ, SỬA CHỮA)

Kính gửi Quý Khách hàng và Đối tác,

Lời đầu tiên, Công ty TNHH Thiết Bị Khoa Học Khang Kiên xin chân thành cảm ơn sự tin nhiệm và ủng hộ của Quý vị trong suốt thời gian qua. Chính nhờ sự tin tưởng này mà lượng máy móc, thiết bị công ty tiếp nhận để hỗ trợ bảo hành, bảo trì và sửa chữa cho Quý khách hàng ngày càng tăng cao.

Chúng tôi luôn nỗ lực hết mình để xử lý và bàn giao máy móc, thiết bị một cách thuận lợi và đúng tiến độ. Tuy nhiên, trong quá trình hoạt động, chúng tôi nhận thấy một số lượng máy móc, thiết bị sau khi được sửa chữa hoặc bảo trì đã không được khách hàng đến nhận lại, hoặc chúng tôi gặp khó khăn trong việc liên lạc để bàn giao. Tình trạng này, dù xuất phát từ nhiều lý do khác nhau, đã gây ra những ảnh hưởng đáng kể đến hoạt động của công ty, đặc biệt là trong công tác bảo quản thiết bị và chi phí kho bãi.

Nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ, đảm bảo việc tiếp nhận, lưu giữ và bàn giao máy móc – thiết bị được thực hiện minh bạch, an toàn và hiệu quả, Công ty Khang Kiên trân trọng thông báo chi tiết về chính sách lưu giữ máy móc, thiết bị như sau:

1. Đối với máy móc, thiết bị mua tại Công ty Khang Kiên

Khi Quý khách hàng gửi máy móc, thiết bị được mua trực tiếp từ Công ty Khang Kiên đến để bảo hành hoặc sửa chữa, chúng tôi cam kết thực hiện đầy đủ trách nhiệm bảo hành, sửa chữa như đã thỏa thuận khi tiếp nhận máy.

- **Thời gian lưu giữ:** Công ty Khang Kiên sẽ lưu giữ và bảo quản thiết bị trong **thời gian tối đa là 12 tháng**, tính từ ngày tiếp nhận máy. Ngày tiếp nhận máy sẽ được ghi rõ trên biên lai nhận máy, có chữ ký xác nhận của cả hai bên.
- **Xử lý sau thời hạn:** Sau khi hết thời hạn 12 tháng kể từ ngày tiếp nhận, nếu Quý khách hàng không đến nhận lại máy hoặc Công ty Khang Kiên không thể liên lạc được với Quý khách hàng để bàn giao, Công ty Khang Kiên sẽ không chịu trách nhiệm về sự mất mát hay thiên tai gây ảnh hưởng đến máy.

2. Đối với máy móc, thiết bị mua từ các đơn vị khác

Khi Quý khách hàng gửi máy móc, thiết bị không mua từ Công ty Khang Kiên đến để sửa chữa, chúng tôi cam kết thực hiện đầy đủ trách nhiệm sửa chữa như đã thỏa thuận khi tiếp nhận máy.

- **Thời gian lưu giữ:** Công ty Khang Kiên sẽ lưu giữ và bảo quản thiết bị trong **thời gian tối đa là 06 tháng**, tính từ ngày tiếp nhận máy. Ngày tiếp nhận máy sẽ được ghi rõ trên biên lai nhận máy, có chữ ký xác nhận của cả hai bên.
- **Xử lý sau thời hạn:** Sau khi hết thời hạn 06 tháng kể từ ngày tiếp nhận, nếu Quý khách hàng không đến nhận lại máy hoặc Công ty Khang Kiên không thể liên lạc được với Quý khách hàng để bàn giao, Công ty Khang Kiên sẽ không chịu trách nhiệm về sự mất mát hay thiên tai gây ảnh hưởng đến máy.

Bằng thông báo này, Công ty Khang Kiên rất mong nhận được sự phối hợp và thấu hiểu từ Quý Khách hàng và Đối tác. Việc tuân thủ quy định này sẽ giúp chúng tôi quản lý tốt hơn nguồn lực, giảm thiểu chi phí phát sinh và tiếp tục nâng cao chất lượng dịch vụ, mang lại trải nghiệm tốt nhất cho Quý vị. Thông báo này có hiệu lực kể từ ngày ký.

*Xin chân thành cảm ơn sự hợp tác của Quý vị!
Trân trọng,*

GIÁM ĐỐC

(Đã Ký)

TRẦN NGỌC KIÊN